|  |  |
| --- | --- |
| Trgovina / *Store:* |  |
|  |  |
| E-naslov / *E-mail:* |  |
| Telefonska št. / *Phone no:* |  |



|  |  |
| --- | --- |
| **REKLAMACIJSKI ZAPISNIK / WARRANTY CLAIM** | |
| Šifra artikla / *Item no.:* | Proizvajalec / *Producer:* |
| Št. računa / *Invoice No.:* | Naziv artikla / *Item:* |
| *Priimek, ime, naslov kupca / Last name, Name, Address of Customer:* | Št. okvirja / *Frame no.:* |
|  | Modelno leto / *Model year:* |
|  | Barva / *Colour:* |
| Kontakt kupca / *Customer Contact:* | Datum prodaje / *Sales date:* |
| Reklamacijski zapisnik poslan v-na / *Warranty claim send to:* | |
| Reklamirano blago poslano na naslov / *Warranty products sent to address:* | |
|  | |
| Postopek reševanja reklamacije bomo začeli reševati z dnevom prejetja reklamacijskega zapisnika. V primeru, da zamudimo zakonsko določen rok zaradi neizpolnjenega reklamacijskega zapisnika, nastale stroške krije prodajalec oz. vlagatelj reklamacije.  V kolikor se ugotovi, da reklamirano blago ni predmet reklamacije, stroške nastale v postopku obravnave reklamacije krije kupec.  **POMEMBNO!**  **Za komponente kjer je določen zastopnik za Slovenijo, se reklamacije rešujejo direktno z njimi (Shimano, Sram,…)**  **Vse reklamacije se pošlje z izpolnjenim reklamacijskim zapisnikom v VELO skladišče: Velo d.o.o., skladišče, Dunajska 421, 1231 Ljubljana – Črnuče**  KONTAKTI: [info@velo.si](mailto:info@velo.si),  **Reklamacij brez reklamacijskega zapisnika ne bomo obravnavali!** | |
| **OPIS REKLAMACIJE / *WARRANTY DESCRIPTION:*** | |
|  | |
| **SPREJEM REKLAMACIJE / *ACCEPTANCE OF COMPLAIN****T:* | |
| Datum / *Date:* | Reklamiral: |